

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Door de bestelling of de ondertekening van de offerte, erkent de klant uitdrukkelijk de algemene voorwaarden te hebben ontvangen of ingelicht te zijn over het bestaan van deze algemene voorwaarden, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard. Daardoor ziet de klant af van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, ook als in deze laatste vermeld wordt dat ze voorrang hebben. Huidige algemene voorwaarden vervangen de vorige algemene voorwaarden van de leverancier, alsook enige andersluidende afspraak of overeenkomst met de klant.
2. De prijs van de producten en/of diensten vermeld in de offerte is uitgedrukt in euro en exclusief btw, leverings- en transportkosten. Indien geen prijs in de offerte wordt vermeld, zijn de prijzen zoals bepaald door de leverancier (prijzlijsten) van toepassing. Indien geen prijs voor de uitgevoerde werken werd bepaald zullen de prijzen aangerekend worden "in regie" tegen een uurtarief zoals bepaald door de leverancier. Het is de leverancier steeds toegestaan een voorschot of volledige vooruitbetaling te vragen. De overeengekomen prijzen inzake levering, plaatsing en onderhoud zijn voor herziening vatbaar. Iedere stijging van de prijzen van de leveranciers van de leverancier alsook van de lonen en sociale lasten leidt tot herziening van de prijs (waarbij 20 % van de initieel overeengekomen prijs onveranderlijk blijft).
Betalingen dienen uitgevoerd te worden op de zetel van de vennootschap. De prijs is contant betaalbaar bij de levering van de goederen of de diensten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. De betalingsverplichting van de klant gaat aan de levering en/of uitvoering van de werken vooraf.
In geval van niet-naleving van de betalingstermijn zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, tegen de bijzondere wettelijke interestvoet, overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding betalingsachterstand, alsook een schadebeding van 10 %. De leverancier heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten indien de klant niet betaalt of onvoldoende betaalt. De leverancier heeft tevens het recht goederen in te houden indien de klant niet betaalt of onvoldoende betaalt.
3. Van zodra de goederen geleverd worden gaat het risico over op de klant. De geleverde producten blijven eigendom van de leverancier zolang de volledige prijs niet is betaald. De werken van plaatsing en onderhoud worden aanvaard vanaf dat ze voorbehoudsloos opgeleverd worden of in gebruik genomen worden. Zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn, zal de klant er zich van weerhouden ze onroerend te maken door bestemming.
4. Elke klacht moet de leverancier op straffe van verval bereiken binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt de factuur onherroepelijk door de klant aanvaard geacht. De klacht dient aangetekend verstuurd te worden en dient omstandig gemotiveerd te worden.
5. Voor de geleverde goederen geeft de leverancier een garantie van goede werking gedurende een periode van een jaar na levering en 6 maanden na onderhoud. Deze garantie geldt niet indien het defect het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksvorschriften of door onoordeelkundig gebruik of een gebrek aan onderhoud.
6. Op alle offertes, tekeningen, ontwerpen en toestellen van de leverancier rust auteursrecht. Zij mogen, zonder toestemming van de leverancier, niet gereproduceerd worden. Alle exploitatierechten komen exclusief aan de leverancier toe.
7. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden onafhankelijk van zijn wil, onvoorzienbaar en onvermijdelijk zijn, zoals oorlog, opstanden, onlusten, burgeroproer, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, ontploffingen, stakingen of arbeidsconflicten (met inbegrip van die waar zijn personeel bij

betrokken is), kabelbreuken, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer, stopzetting van de leveringen door de leveranciers van de leverancier.

Indien de leverancier aantoonbaar tekort schiet in zijn verplichtingen zal de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt zijn tot de vervanging van het product of, naar zijn keuze, tot de betaling van het factuurbedrag. Overige schade zoals bijkomende kosten, inkomsten- of winstderving, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en schade aan derden wordt uitgesloten, tenzij de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het feit dat de klant zijn verplichtingen niet nakomt of uit het feit dat de klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen en/of te beperken.

Iedere vordering tot schadeloosstelling verjaart 6 maanden nadat het schade verwekkend feit zich heeft voorgedaan.

8. De uitvoeringstermijn meegedeeld door de leverancier is indicatief.
Bij annulering van een bestelling door de klant, zal deze dienen over te gaan tot vergoeding van de kosten en de werkuren met een minimum van 30 % van de bestelling.
 9. Het onderhoud zal verschaft worden gedurende de periode die voorzien werd in de offerte. Bij gebrek aan zulke termijn, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur. In dit geval mag elke partij de overeenkomst beëindigen mits naleving van een opzegging van twaalf maanden. Deze opzegging dient schriftelijk en per aangetekend schrijven meegedeeld te worden.
De leverancier mag de overeenkomst gelijk wanneer, eenzijdig, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst ontbinden door schriftelijke kennisgeving (aangetekend) aan de klant, indien deze laatste tekortschiet in één van haar contractuele verplichtingen.
 10. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en het Verdrag inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken. In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, zijn alleen de Brusselse rechtbanken bevoegd.
-